

# Uitleg kosten contra-expertise

Als u wordt getroffen door een verzekerbare schade, zoals brand, waterschade, blikseminslag, storm, inbraak, ontploffing of een andere (verzekerbare) calamiteit, is dat een ingrijpende ervaring waarbij er veel op u afkomt.

Troostwijk biedt in uw belang contra-expertise diensten aan en vervult de rol van uw 'eigen deskundige'. Onze experts beschikken over ten minste hetzelfde kennis- en ervaringsniveau als de expert die door de verzekeraar wordt aangesteld. Troostwijk treedt nooit op voor verzekeraars.

Onze dienstverlening is erop gericht u te helpen bij het verkrijgen van een eerlijke schadevergoeding, waarbij de mogelijkheden binnen uw polis optimaal worden benut. Daarnaast begeleiden en informeren wij u gedurende het gehele schadevaststellingsproces op een correcte en transparante manier.

U kunt rekenen op onze professionele ondersteuning bij het vaststellen van de schade, het verzorgen van de communicatie met de schade-expert van de verzekeraar, uw assurantietussenpersoon en andere betrokken partijen en het uitonderhandelen van de finale schade-omvang.

Bij welke typen schade kunnen onze experts u ondersteunen?

- ✓ Schade aan de opstallen en huurdersbelang
- ✓ Schade aan inhoud, ofwel inventaris, goederen en machines
- ✓ Gevolgschade, in verzekeringstermen bedrijfsschade genoemd
- ✓ Bereddingskosten, extra kosten, data-reconstructiekosten
- ✓ Overig, mits (ook) verzekerd.

Uw toegewezen contra-experts besteden tijd aan de schadeafhandeling. Voor deze werkzaamheden hanteren wij een uurtarief, dat is afgestemd op de kennis en ervaring van de behandelend expert(s). Wij houden een transparante urenregistratie bij van de bestede tijd.

Het idee dat contra-expertise gratis is, is uiteraard niet correct. In veel gevallen is het zo dat de kosten van een contra-expert zijn meeverzekerd op uw polis. Uw verzekeraar betaalt deze kosten volledig of grotendeels. In die zin hoeft u geen of weinig lasten te dragen voor onze inzet.

Hoe wordt dan de vergoeding door de verzekeraar bepaald?

Type schade	Aantal uren	Verrekenbare BTW	Wat wordt er vergoed?
<b>Particulier</b>	Het bij aard van de opdracht gerechtvaardigde aantal	Nee	Aantal uren X uurtarief Inclusief BTW
<b>Zakelijk</b>	Tot maximaal het aantal uren van expert namens verzekeraar	Ja	Aantal uren X uurtarief Exclusief BTW

De contra-experts die verantwoordelijk zijn voor uw dossier zullen bovenstaande verder toelichten en eventuele vragen beantwoorden.

